

meine ernte ist ein dynamisches, nachhaltiges Unternehmen, das seit 2010 deutschlandweit sehr erfolgreich Gemüsegärten zum Mieten sowie Zubehör und Wissen rund um das Thema Selbstversorgung anbietet. Damit ermöglichen wir es immer mehr Menschen ihrer Nahrung beim Wachsen zu zusehen.

Wir suchen ab sofort an unserem Standort in Bonn einen sympathischen Kollegen (m/w/d), der unser hochmotiviertes Team verstärkt, als

WERKSTUDENT KUNDENBETREUUNG (W/M/D)

Deine Aufgaben:

- Am meine ernte Telefon hast du ein offenes Ohr für unsere Kunden und bietest Lösungen an
- Per E-Mail beantwortest du Kundenfragen zu unseren Mietgärten und Produkten
- Du organisierst anstehende Aufgaben im Rahmen unserer Kundenbetreuung
- Du wirst bei verschiedenen Projekten mit, um die Zufriedenheit der Kunden zu steigern

Dein Profil:

- Hohe Kundenorientierung liegt dir im Blut: Du verfügst über ein freundliches Auftreten, ein offenes Wesen und hilfst Menschen gerne weiter
- Struktur und Organisation gehen dir leicht von der Hand; du arbeitest lösungsorientiert und mit Weitblick
- Du identifizierst dich mit unseren Werten: Du interessierst dich für Nachhaltigkeit, gesunde Ernährung und Selbstversorgung. Im Idealfall hast du bereits Gartenerfahrung gesammelt
- Du verfügst über sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Mit den MS Office Programmen kennst du dich sehr gut aus
- Du hast 12 Stunden pro Woche Zeit und Lust, selbstständig zu arbeiten
- Du bist ein absoluter Teamplayer mit einem positiven Mindset
- Du studierst noch mindestens 12 Monate und verfügst über einen Führerschein

Wir bieten Dir:

- **Impact – Arbeite für eine sinnvolle Idee:** Unser Ziel ist, dass sich jeder ein Stück weit selbst versorgen kann, sei es im Garten, auf dem Balkon oder der Fensterbank
- **Ein großartiges Team:** Sympathisches, dynamisches und hochmotiviertes Team mit flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen
- **Vertrauen & Verantwortung** Wir führen meine ernte gemeinsam. Du erhältst ab Tag 1 Mitspracherechte auf jeder Ebene und bist mitverantwortlich für die Erreichung unserer Ziele. Wir wünschen uns deine Vorschläge – für kleine und große Veränderungen.
- **Raum für Kreativität:** Hands-on Mentalität wird bei uns großgeschrieben, daher geben wir dir nach einer intensiven Einarbeitung den Freiraum, deine Ideen direkt in die Tat umzusetzen
- **Erfahrung:** Du bist Teil eines jungen Unternehmens mit nachhaltiger Firmenphilosophie, welches sich inmitten einer spannenden Wachstumsphase befindet
- **Flexibilität:** Deine Arbeit findet im meine ernte Büro in Bonn sowie im Homeoffice bei einem Stundenlohn von 14 EUR statt

Interessiert?

Sende deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen inkl. deinem möglichen Eintrittstermin via E-Mail an Wanda (w.ganders@meine-ernte.de). Telefonisch erreichst du Wanda unter: 0163 4408220.

www.meine-ernte.de