

meine ernte ist ein dynamisches, nachhaltiges Unternehmen, das seit 2010 deutschlandweit sehr erfolgreich Gemüseärten zum Mieten sowie im Online-Shop Zubehör und Wissen rund um das Thema Selbstversorgung anbietet. Damit ermöglichen wir es immer mehr Menschen ihrer Nahrung beim Wachsen zu zusehen.

Wir suchen ab sofort an unserem Standort in Bonn einen sympathischen Kollegen (m/w/d), der unser hochmotiviertes Team verstärkt, als

KUNDENBETREUUNG IN TEILZEIT (W / M / D)

20 STUNDEN / WOCHE

Deine Aufgaben:

- Am meine ernte Telefon hast du ein offenes Ohr für unsere Kunden und bietest Lösungen an
- Per E-Mail beantwortest du Kundenfragen zu unseren Mietgärten und Produkten
- Auch in anderen Kommunikationskanälen, wie WhatsApp, stehst du mit unseren Kunden in Kontakt
- Du organisierst anstehende Aufgaben im Rahmen unserer Kundenbetreuung
- Du unterstützt bei der Optimierung der Kundenprozesse
- Du wirkst bei Maßnahmen zur Kundengewinnung, -bindung und -rückgewinnung proaktiv mit

Dein Profil:

- Hohe Kundenorientierung liegt dir im Blut: Du verfügst über ein freundliches Auftreten, ein offenes Wesen und hilfst Menschen gerne weiter
- Struktur und Organisation gehen dir leicht von der Hand; du arbeitest lösungsorientiert und mit Weitblick
- Du identifizierst dich mit unseren Werten: Du interessierst dich für Nachhaltigkeit, gesunde Ernährung und Selbstversorgung. Im Idealfall hast du bereits Gartenerfahrung gesammelt
- Du verfügst über sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Mit den MS Office Programmen kennst du dich sehr gut aus
- Im Idealfall bringst du Erfahrung in der Kundenbetreuung mit
- Du bist ein absoluter Teamplayer mit einem positiven Mindset

Wir bieten Dir:

- **Ein großartiges Team:** Sympathisches, dynamisches und hochmotiviertes Team mit flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen
- **Raum für Kreativität:** Hands-on Mentalität wird bei uns großgeschrieben, daher geben wir dir nach einer intensiven Einarbeitung den Freiraum, deine Ideen direkt in die Tat umzusetzen
- **Vertrauen:** Wir geben dir Verantwortung und Gestaltungsfreiraum und bieten dir gleichzeitig Rückendeckung und das nötige Mentoring
- **Erfahrung:** Du bist Teil eines jungen Unternehmens mit nachhaltiger Firmenphilosophie, welches sich inmitten einer spannenden Wachstumsphase befindet
- **Flexibilität:** Du hast flexible Arbeitszeiten und Homeoffice

Interessiert?

Interessiert? Dann sende uns deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen inkl. Gehaltsvorstellung und der möglichen Arbeitszeit, und deinem möglichen Eintrittstermin via E-Mail an Wanda (w.ganders@meine-ernte.de).
Telefonisch erreichst Du Wanda gern unter: 0163 44 08 220.

www.meine-ernte.de